BULLETIN SUR LA QUALITÉ DU PRODUIT

#587-FR

Filtre à carburant NAPA 3063 :
Filetage et siège incorrects.

10/27/2026

Filtre à carburant NAPA Gold	Quantité totale expédiée*	Codes de date concernés*	
3063	14,651 Unités	24MHM25 10300 25MLJ03 10300 25MRS09 10300 25MRO24 10300	25MRN22 10300 25MRD14 10300 26MYM04 10300 26MTA10 10300

RÉSUMÉ DU PROBLÈME

Un problème d'ajustement a été identifié qui pourrait empêcher le raccord fileté du filtre de s'asseoir correctement lors de l'installation. L'enquête a permis de documenter des plaintes concernant l'ajustement et des fuites, et a révélé une anomalie potentielle dans la géométrie de la zone d'appui du raccord fileté de la conduite de carburant.

MESURES REQUISES

1. Vérifiez tous les stocks de filtres à carburant NAPA 3063 portant les codes de date concernés et retirez-les des stocks disponibles.
2. Mettez en quarantaine les stocks concernés afin d'empêcher leur expédition ou leur installation.
3. NE PAS vendre ni installer le produit, car il pourrait provoquer des fuites de carburant.
4. Soumettez une demande de crédit VDM ou une demande de crédit par les voies habituelles.
5. Détruisez le produit après l'émission du crédit ou retournez-le au centre de distribution (CD) pour destruction.

QUESTIONS OU ASSISTANCE :

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour coordonner le retour, veuillez communiquer avec notre équipe de soutien aux produits. Nous nous excusons pour tout inconvénient et vous remercions de l'attention rapide que vous porterez à cette situation.

* Un problème a été identifié avec le premier code de date indiqué ci-dessus. Par mesure de précaution, tous les produits portant les codes de date indiqués doivent être retirés des stocks et détruits ou retournés afin d'éviter la vente de produits potentiellement concernés.