BOLETÍN DE CALIDAD DEL PRODUCTO

#587-SP

Filtro de combustible NAPA 3063:
Rosca y asiento incorrectos.

10/27/2026

Filtro de combustible NAPA Gold	Cantidad total enviada*	Códigos de lote afectados*	
3063	**14,651 Unidades**	24MHM25 10300 25MLJ03 10300 25MRS09 10300 25MRO24 10300	25MRN22 10300 25MRD14 10300 26MYM04 10300 26MTA10 10300

RESUMEN DEL PROBLEMA

Se ha identificado un problema de ajuste que podría impedir que la conexión roscada del filtro se asiente correctamente durante la instalación. La investigación documentó quejas relacionadas con problemas de ajuste y fugas, e identificó la geometría alrededor del área de asiento de la conexión roscada de la línea de combustible como un posible problema.

ACCIÓN REQUERIDA

1. Revise todas las existencias de filtros de combustible NAPA 3063 con los códigos de lote afectados y retírelas del inventario disponible.
2. Ponga en cuarentena el inventario afectado para evitar su envío o instalación.
3. NO venda ni instale el producto, ya que puede provocar fugas de combustible.
4. Presente una solicitud de crédito VDM o una solicitud de crédito a través de los canales habituales.
5. Destruya el producto después de que se emita el crédito o devuélvalo al centro de distribución (CD) para su destrucción.

PREGUNTAS O ASISTENCIA:

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para coordinar la devolución, comuníquese con nuestro equipo de soporte de productos. Lamentamos cualquier inconveniente y agradecemos su pronta atención a este asunto.

* Se identificó un problema con el primer código de lote indicado anteriormente. Como medida de precaución, todo el inventario que tenga los códigos de lote indicados debe retirarse de las existencias y destruirse o devolverse para evitar la venta de productos potencialmente afectados.